



CIRCULAR 004-2021

ASUNTO: Nuevas pasarelas de pago

PARA: Comunidad estudiantil ZIU

La Dirección Administrativa y Financiera de Zion International University informa a toda la comunidad estudiantil que se han adquirido dos pasarelas de pagos (**Estado de cuenta y Portal de pagos**) para facilitar este proceso a todos nuestros estudiantes. A continuación, explicamos en qué consiste cada una y se adjuntan enlaces a videotutoriales para su mejor comprensión:

PAGO POR ESTADO DE CUENTA

1. Todos los estudiantes que tengan deuda con la universidad a partir del periodo 2021-I, se les solicita hacer sus pagos a través de su estado de cuenta.
2. El estado de cuenta llegará a los correos electrónicos que fueron suministrados por ustedes al momento de matricularse.
3. El estudiante podrá tener acceso en cualquier momento a su estado de cuenta siempre y cuando conserve en su bandeja el mensaje recibido con el enlace de consulta.
4. El estudiante podrá visualizar la actualización de su estado de cuenta cuando realiza el pago.
5. El estudiante que realice sus pagos por PayPal lo deberá hacer a través del portal de pagos, toda vez que por su estado de cuenta solo podrá pagar por PayU.
6. Los Estudiantes que tienen deuda con la universidad a partir del periodo 2021-I y no les ha llegado su estado de cuenta, podrán solicitarlo al correo: cartera@ziu-online.org.

Tutorial estado de cuenta: <https://vimeo.com/536611306/061f07d4c2>

PAGO POR PORTAL DE PAGOS ZIU

1. Todos los estudiantes que van a realizar pago total de un programa de la universidad y los que van a realizar un pago sin tener acuerdo firmado, lo deberán efectuar por el portal de pagos ZIU: <https://pagos.ziu-online.org/>
2. Por el portal de pagos podrán realizar transacciones a través de PayU y PayPal.
3. El portal de pagos cuenta con opciones para todos los programas y demás conceptos a pagar: exámenes, reactivaciones, certificados, homologaciones, etc.



4. Los Estudiantes deberán pagar en la moneda con la que firmaron su acuerdo de pago (dólar, euro, pesos).

5. Por favor, NO volver a realizar ningún pago por las cuentas directas de PayPal (correo electrónico) de la universidad, toda vez que se pueden presentar novedades al momento de revisar sus pagos. Para ello, deberán hacerlo desde el portal de pagos, donde la recepción de datos y concepto serán más claros.

Tutorial Portal de Pagos: <https://vimeo.com/536619219/caf651b5b8>

De antemano, agradecemos la atención prestada.

Cordialmente,

Departamento Administrativo y Financiero
Zion International University
<https://ziu-online.org/>