

## **GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y DESARROLLO DE VOLUNTARIOS**

**(2 créditos)**

**CÓDIGO:** GRV001

**PROFESORA:** Pilar Ramirez Mendez

**CONTACTO:** [ramirezp.zionline@gmail.com](mailto:ramirezp.zionline@gmail.com)

### **PRESENTACIÓN**

Los voluntarios son un recurso humano muy valioso en el cumplimiento de la misión de las entidades sin fines de lucro, su motivación, entusiasmo y capacidad se requiere potenciar y administrar de forma adecuada. Este curso ofrece herramientas para la gestión del recurso humano y su desarrollo dentro de la organización.

### **OBJETIVOS**

#### **Generales**

Integrar las herramientas metodológicas de las entidades sin fines de lucro vistas en clase para conocer, comprender y planificar las estrategias conducentes a realizar la misión, traducir la visión, comunicar el proceso y obtener retroalimentación.

#### **Específicos**

- Comprender y valorar los diferentes recursos humanos identificados en la organización.
- Analizar el valor que agrega el voluntariado en la definición de estrategias organizativas y en el desarrollo de la misión.

### **METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN**

Este curso está dividido en 7 lecciones, la duración es de una clase por semana.

Se solicitará a los alumnos realizar dentro de las lecciones una actividad en la que se aplique los conceptos vistos y una prueba en línea de selección múltiple sobre los temas y el material del curso.

Las actividades 1 al 7 tendrán un valor del 10% cada una, la puesta en práctica de 20% y la evaluación tendrá un valor de 20%.

A continuación, se presenta la tabla de calificaciones:

95-100	A	4.0
90-94	A-	3.7
87-89	B+	3.3
84-86	B	3.0
80-83	B-	2.7
77-79	C+	2.3
74-76	C	2.0
70-73	C-	1.7
67-69	D+	1.5
64-66	D	1.3
60-63	D-	1.0
59 or <	F	0

## CONTENIDO

Lección	Temas	Actividades
1	<b>Introducción a la Gestión de Recursos Humanos y Desarrollo de Voluntarios</b>	Desarrollo de guía para la lección
2	<b>Unidad responsable de gestión del voluntariado</b> <b>Planificación de los recursos humanos</b> Normatividad internacional	Desarrollo de guía para la lección
3	<b>Gestión del voluntariado - necesidades</b> Detección de necesidades	Desarrollo de guía para la lección
4	<b>Gestión del voluntariado – captación</b> Búsqueda de voluntarios Selección de voluntarios	Desarrollo de guía para la lección
5	<b>Gestión del voluntariado – integración</b> Entrevista personal/entrevista al voluntario Incorporación del voluntariado	Desarrollo de guía para la lección
6	<b>Desarrollo del voluntariado – formación y acompañamiento</b> Seguimiento y motivación Formación Estudiantes en practicas	Desarrollo de guía para la lección
7	<b>Desarrollo del voluntariado - Ciclo de vida del voluntariado</b> Reconocimiento y recompensa Desvinculación del voluntario/ Entrevistas de salida	Desarrollo de guía para la lección

## BIBLIOGRAFÍA

- Abascal, F. (2000), Como se hace un Plan Estratégico. Esic Editori al. Madrid.
- Drucker, P. E. ( 1992), Dirección de instituciones sin fines de lucro. El Ateneo. Buenos Aires.
- Mintzberg, H.( (984), La estructuración de las organizaciones. Ariel-Gestión.Madrid.
- Vernis, A. ( 1998), La Gestión de las Organizaciones No Lucrativas. Deusto.Bilbao.